

Alimpex : en route vers la Certification ISO 9001



Christelle Bodren explique la formation pour une conduite éco-responsable



Pour Richard Février (à gauche), visite d'une exploitation à Tskruti (Géorgie), en octobre dernier.

DECRYPTAGE / PAGES 4-5

Lait solidaire en Géorgie

La solidarité internationale peut aussi s'exprimer à travers nos métiers. Le projet Démelait, mis en place dans le cadre de nos 6 engagements pour « un Approvisionnement Laitier Responsable », va conduire un collaborateur CLE-P&S à mener 4 missions en Géorgie.



C'est pro !
PAGE 6
Un plan d'actions pour mieux communiquer



SURLIGNAGE
PAGE 3
Echanges avec les Parties Prenantes



SURLIGNAGE
PAGE 2
Travailler ensemble à distance

Lait solidaire en Géorgie



Interview
Daniel Chevreul,
Directeur Général
parrain du projet
Démelait

« Notre expertise utile aux autres »

D'où vient l'idée de s'engager dans une action humanitaire en lien avec les Approvisionnements Laitiers ?

En 2009, nous avons lancé une large réflexion au sein de CLE-P&S, NBT et Alimpex sur ce que pouvait être une vision Développement Durable dans le cadre de nos activités. D'abord, une enquête a été menée près de nos différentes parties prenantes. Ensuite, un séminaire de l'encadrement, réalisé début 2010, a identifié autour de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise, des actions que nous pouvions mettre en place. Compte tenu de la culture du Groupe, de sa vocation « Entreprendre pour bien nourrir l'homme », un axe a été identifié autour d'une contribution en temps, via nos compétences techniques – les Approvisionnements Laitiers – dans le cadre d'une action humanitaire. Ainsi est né le projet Démelait.

Qu'apporte le projet à CLE-P&S ?

Tout d'abord, la 1^{ère} partie du projet, qui a consisté en la recherche d'une action humanitaire, a favorisé le travail de groupe, la transversalité et a identifié de véritables attentes de la part d'ONG dans notre domaine d'activité. Maintenant que l'accompagnement a démarré en Géorgie, cela permet d'ouvrir notre regard et notre compréhension à notre environnement. Cela nous montre que notre expertise est reconnue et qu'elle peut être extrêmement utile dans certaines régions du monde en situation de développement. Ce projet, cette solidarité, nous donnent l'occasion d'apporter notre toute petite contribution au développement économique, à l'amélioration des conditions de vie de population qui en ont extrêmement besoin. Notre rôle est d'aider ces producteurs géorgiens à développer leur autonomie, leurs initiatives. Notre partenariat pour 3 ans avec FERT nous permettra de voir dans le temps ces évolutions, c'est notre souhait le plus fort. Progrès, Solidarité, Générosité sont les mots clés de notre engagement.

Démelait > La solidarité internationale peut aussi s'exprimer à travers nos métiers. La preuve avec Démelait, projet mis en place dans le cadre d'un de nos 6 engagements pour « un Approvisionnement Laitier Responsable », l'Exemplarité interne, que vous avez pu découvrir dans votre dernier Tempo. Richard Février, ARL à St-Brice et volontaire, a mené une première mission en Géorgie pour y former des techniciens lait et contribuer à professionnaliser la filière sur place.



Les termes de notre engagement sont clairs : « contribuer, via les équipes techniques, à l'apport de ses connaissances et compétences techniques, dans une action humanitaire en relation avec notre métier. » C'est à partir de cette réflexion qu'est né le projet Démelait. Mais d'où vient ce nom me diriez-vous ? Le groupe de travail du projet composé de Catherine Brocas, Marilyn Desgrand, Lucie Lepleux et David Esnault, s'est inspiré de Déméter, Dieu grec de la terre.

Un choix de projet rigoureux

Le nom du projet étant trouvé, il faut mettre en place celui-ci. Les premières démarches du groupe ont porté sur la prise de contact avec des ONG correspondant à notre cœur de métier, et la définition d'un partenariat entre CLE-P&S et l'ONG. Il a aussi fallu établir

le coût (en temps et financier) pour CLE-P&S et consolider les résultats permettant de prendre une décision. Après avoir réalisé ce travail de réflexion sur la faisabilité des partenariats avec chaque ONG, le Comité de direction a sélectionné deux projets. D'un côté, celui de l'association AVSF (Agronomes et Vétérinaires sans Frontières), dont l'objectif est la conservation et la transformation du lait au Sénégal. De l'autre, celui de la Guilde européenne (ONG), via l'association FERT, pour le développement de la qualité et la productivité laitière dans le petit Caucase (Géorgie).

Les premiers pas en Géorgie

Ce dernier a été retenu, à la fois pour son adéquation avec notre engagement, l'Exemplarité interne et car AVSF avait retravaillé son projet, qui alors ne correspondait plus à notre métier.

Le choix arrêté, il nous fallait trouver un collaborateur motivé pour participer à un projet de développement à l'étranger et partager ses compétences professionnelles en lien avec notre métier des Approvisionnements Laitiers. Quatre missions ont été programmées pour 2011-2012, avec les objectifs principaux de former sur place des techniciens lait et de professionnaliser la filière en mobilisant les acteurs locaux (producteurs, fournisseurs, laiteries...). Après un appel à candidature (Tempo n°4), Richard Février, ARL à Saint-Brice, s'est porté volontaire. Il a effectué une première mission en Géorgie en octobre dernier, où il a pu visiter des exploitations et échanger avec les producteurs (encadré p5). Tempo relaiera l'avancée de cette belle aventure que vit Richard Février dans le petit Caucase...

Les partenaires du projet



Guilde

La Guilde est une Organisation Non Gouvernementale (ONG) créée en 1967 qui est au service d'autres ONG. Elle envoie des volontaires (400 par an) par le biais de différents programmes tels que des projets de développement pour des missions de courte ou longue durée à travers le monde.

Pour en savoir plus : www.la-guilde.org



La FERT

FERT (Formation pour l'Epanouissement et le Renouveau de la Terre) est une association de coopération internationale créée en 1981, dont l'objectif est de soutenir les agriculteurs des pays en développement pour l'amélioration durable de leur alimentation et de leurs revenus (financement de l'agriculture, approvisionnement en intrants et commercialisation de produits agricoles, organisation de filière, représentations professionnelles des producteurs et services aux agriculteurs). FERT mène une vingtaine d'actions de terrain dans 13 pays (Europe centrale, Afrique, Amérique latine) et peut compter sur des chargés de projets répartis par zone géographique pour mener à bien ces projets. Jean-Charles Derongs, chargé de la zone Europe centrale et orientale est le coordinateur pour notre mission en Géorgie. Pour en savoir plus : www.fert.fr



Visite d'une 1^{ère} exploitation à Tskruti et rencontre entre un producteur (au milieu), Jean-Charles Derongs (à droite) et Richard Février (à gauche).



Cave d'affinage de la Laiterie de Tsnisi qui traite chaque jour 5 T de lait et produit 150 kg de fromage. La seule installation de ce type dans la région.



L'équipe locale recrutée par Jean-Charles Derongs.
De gauche à droite : Shota Kuljanishvili, vétérinaire et conseiller technique ; Jambul Khmaladze, fromager de Rustavi, Coordinateur technique ; Zura Kuljanishvili, directeur de GBDC/A, ONG locale partenaire, nommé Chef de projet ; Elisso Tateshvili, interprète.



Réunion du Comité de pilotage

« élargi » composé de l'équipe locale, de 3 éleveurs représentants les 3 villages visités et de différents partenaires (université, laiterie, pouvoirs publics...)

« Une vraie révolution culturelle après l'occupation soviétique »



Après sa mission en Géorgie, les premières impressions de **Richard Février**, ARL à St-Brice.

Pourquoi vous êtes-vous porté volontaire pour le projet en Géorgie ?

Parce qu'il est toujours enrichissant de connaître d'autres cultures. Et aussi parce que personnellement, mes voyages vont vers ce type de destination (pays « en développement », aventure, séjour au sein de la population...)

Quels sont les objectifs de ces missions ?

L'objectif « au sens large » pour l'association FERT est de développer et faire émerger l'esprit d'initiative des éleveurs géorgiens. L'objectif n'est pas « simplement » de développer la filière laitière, mais bien de permettre aux éleveurs de participer au développement de cette filière et de devenir force de proposition. En ce sens, l'intérêt des éleveurs prime sur tout intérêt.

Quelles sont les compétences que vous apportez à ce projet et aux producteurs locaux ?

Des compétences techniques avant tout : alimentation, gestion des pâturages, santé, génétique, bâtiment... Car l'objectif dans un 1^{er} temps, afin d'asseoir le projet, est d'augmenter la productivité et la qualité du lait. Ceci se fera grâce à plusieurs expérimentations, la formation et l'accompagnement des techniciens sur place et l'établissement de brochures.

Y-a-t-il des obstacles culturels/professionnels ?

La tâche est rude. Les Géorgiens ne sont indépendants que depuis 1991, après occupation soviétique de plusieurs décennies avec un système de ferme d'Etat. Ils n'ont trop souvent été que des exécutants. Leur inculquer l'esprit d'initiative est difficile. Lors des présentations que j'ai pu faire lors de ma 1^{ère} mission, ils nous ont souvent demandé ce qu'ils devaient faire, alors que l'objectif de la mission consiste bien à les faire participer à la réflexion. Une vraie révolution culturelle. Là-dessus, on peut compter sur le savoir-faire et l'expérience de l'association FERT et notamment de son représentant, Jean-Charles Derongs, qui réalise depuis plus de 20 ans ce type de mission.

Quel bilan faites-vous de votre 1^{er} séjour, en octobre dernier ?

Durant les 3 premiers jours de la mission, nous avons réalisés avec Jean-Charles Derongs, des visites d'exploitations ainsi que des réunions de producteurs dans 3 villages motivés par le projet. Les producteurs avaient été auparavant visités par l'équipe locale. Lors de ces rencontres, nous avons décelé plusieurs thèmes à travailler, qui nécessiteront plus ou moins de temps dans leur mise en place. Une présentation de ces thèmes a été faite lors d'une réunion du comité de pilotage (représentants de producteurs et partenaires locaux). La décision a été prise quant à la mise en place d'une expérimentation sur l'alimentation des vaches dès cet hiver. L'objectif est d'augmenter rapidement la productivité des vaches grâce à une alimentation équilibrée des animaux par un apport d'aliment qui tiendra compte du stade de lactation et de la ration de base.