

La visite d'échange comme outil de développement : capitalisation d'expériences dans trois régions de Madagascar



Association FERT
Confédération FIFATA





FERT



Visite d'échange

Actualisation au 12 novembre 2010

AUTEURS : *Christian RAMARATSIALONINA et Hubert FRANCILLETTE*

PRESENTATION

Une action à destination des organisations paysannes

QUELQUES REPERES :

Nombre de visites d'échanges réalisées sur 1 an : environ 150 (Zone d'intervention, Haute-Matsiatra Ihorombe, Amoron'i Mania)
130 OP concernées
1200 paysans bénéficiaires

Dans le cadre du projet AROPA, l'association FERT met en œuvre différents types d'appuis pour accompagner les producteurs dans le développement de leurs exploitations agricoles. La visite d'échange (VE) est l'un des dispositifs les plus demandés et utilisés. Depuis plusieurs années, notamment dans le cadre du « projet de soutien au renforcement de la structuration professionnelle des agriculteurs » cofinancé par FERT, la coopération française (MAEE) et l'Union Européenne, et aujourd'hui dans le cadre du projet AROPA financé par le FIDA, les associations FERT et FIFATA ont utilisé les visites d'échanges comme un outil important permettant, lorsqu'elles sont suffisamment bien préparées et organisées, d'introduire des changements de pratiques dans les exploitations agricoles familiales.

L'objet de cette note est d'étudier, de comprendre et de partager les acquis de ce service « visite d'échange » afin d'optimiser son efficacité. L'étude s'est déroulée de juillet à octobre 2010. Elle a consisté à collecter les informations auprès des agents de terrain de FERT (AEIC, ANICO ¹), et surtout auprès des paysans qui ont bénéficié des visites d'échanges.



Méthode de recueil d'informations :

- ◇ Interview informelle et individuelle avec les agents de terrain ;
- ◇ Focus group avec des membres d'OP pour stimuler une discussion sans questions fermées et interview informelle et individuelle des paysans bénéficiaires ;
- ◇ Consultation des comptes rendus des visites d'échange réalisés par chaque antenne régionale de FERT, projet AROPA (Haute-Matsiatra, Ihorombe, Amoron'i Mania) ;
- ◇ Atelier participatif au niveau régional pour valider les résultats ;
- ◇ Consolidation des informations et rédaction de la note.

OBJECTIF

Une rencontre pour convaincre les producteurs

L'objectif de la visite d'échange est de permettre aux paysans de partager entre eux leurs expériences en observant des cas concrets de réussites. Il peut s'agir de réussites techniques ou liées à une décision de gestion (exemple : stockage, enregistrements et calcul de marge brute), sur une exploitation ou sur une production. L'échange peut porter également sur la vie associative des OP..., pour encourager une amélioration, des savoirs faire et des pratiques.

¹ AEIC : Animateur d'Equipe Inter-Communal - ANICO : Animateur Communal



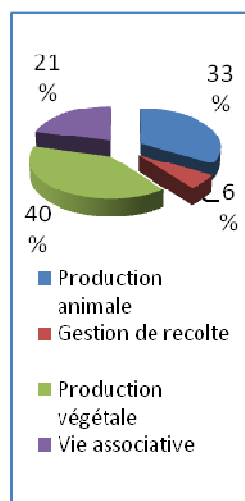
NOTE DE CAPITALISATION



DEFINITION

Méthodologie de la visite d'échange

Thèmes abordés en visites d'échange (H. Matsiatra)



La visite d'échange consiste à organiser une rencontre entre au moins une structure d'accueil et les représentants d'une ou plusieurs organisations paysannes. La rencontre se fait généralement sur un thème principal (cf. graphique ci-contre) et peut concerner une spéculation particulière.

On distingue 5 temps dans la visite d'échange :

1. Le recueil des attentes clairement formulées permettant la rédaction des Termes de Références (TDR) de la visite d'échange prévue,
2. La sélection de la ou des structures d'accueil, la prise de contact et une information de l'exploitant ou groupement à visiter sur l'objectif de la rencontre,
3. Une partie théorique de présentation lors de la visite d'échange,
4. Une partie pratique suivie d'échange d'expériences,
5. Une restitution au retour auprès des membres de l'OP n'ayant pas participé à la visite d'échange et la définition des suites à donner.

La destination géographique des visites d'échange est variable selon les attentes des OP concernées. Elles peuvent être intra communales, intercommunales et interrégionales.

SUCCES

Une action globalement positive



« L'accueil des visites d'échange oblige les OP concernées à s'occuper soigneusement de leurs exploitations. C'est une question d'honneur ! » témoigne une OP d'Ankaramena.

« Je trouve que la location de voiture nous a permis d'être beaucoup plus à l'aise que dans un taxi brousse » indique un paysan d'Ihorombe.

CONSTATS

Choix de la ou des structures d'accueil d'une visite d'échange

La majorité des paysans qui ont bénéficié des visites d'échanges trouve que les expériences des structures d'accueil sont très palpables et claires : 90% de satisfaction d'après les comptes rendus de visite d'échange)

L'OP d'accueil se sent obligée de se présenter comme un modèle. On observe une fierté de l'OP accueillante à partager des connaissances avec des visiteurs. La visite d'échange est bénéfique pour l'OP d'accueil dans le sens où elle pousse celle-ci à s'améliorer.

Logistique

Les paysans sont satisfaits de l'accueil de l'équipe FERT au bureau avant départ en visite d'échange.

Les paysans s'estiment bien servis en termes logistiques (transport, hébergement). Le trajet permet aux visiteurs de renforcer la communication entre eux et d'observer d'autres exploitations.

LEÇONS TIRÉES

UNE BONNE PREPARATION EST UN FACTEUR CLE POUR REUSSIR LA VISITE D'ECHANGE

Le choix de la ou des structures d'accueil joue un grand rôle dans l'efficacité de la visite d'échange.

Il est fondamental de bien définir les attentes de l'OP par rapport à la visite d'échange pour bien choisir la structure d'accueil. Il faut que son expérience réponde vraiment aux attentes des visiteurs.

Il est important au démarrage de l'action que les représentants de l'OP visiteuse s'engagent à restituer les informations acquises lors de la visite d'échange aux autres membres de l'OP.

Une bonne logistique favorise un état d'esprit positif chez les paysans. Cela contribue à la réussite de la visite d'échange et à un résultat optimal. Par exemple, les taxis brousses ne sont pas très pratiques (horaires incertains, inconfort).



« Un mois après une visite d'échange sur la conduite d'élevage de poulet Gasy à Talata Ampano en juillet 2010, l'OP MIARAMANDROSO de la commune rurale de Manandroy, région Haute Matsiatra, a mis en place un poulailler amélioré commun pour démontrer aux membres de l'OP et à la population locale les avantages des techniques améliorées d'élevage ».



« C'est une occasion pour acheter des semences d'oignons directement au producteur et à prix bas » précise un paysan d'Ambinaniroa (Haute Matsiatra) ayant pu acheter des semences à Betroka (Ihorombe) lors d'une visite d'échange.

CONSTATS

L'équilibre entre informations théoriques et pratiques

Les paysans soulignent le besoin d'apports d'informations concrètes et palpables.

Effets directs de la visite d'échange

La visite d'échange suscite des ambitions d'évolution chez les visiteurs. De retour chez eux, ils partagent des connaissances avec les autres membres de l'OP afin que ces derniers bénéficient également de ce renforcement de capacités.

La visite d'échange apprend aux visiteurs à prendre des décisions sur l'amélioration de la vie associative de leur OP (amélioration du leadership au retour).

Il est fréquent que la visite d'échange débouche sur la réalisation concrète d'une technique culturale (notamment pour le riz et les cultures maraîchères) ou des applications au moins partielles d'élevages améliorés.

Effets supplémentaires de la visite d'échange

Les paysans apprécient d'obtenir des informations supplémentaires par rapport à ce qui était prévu initialement dans la visite.

La visite d'échange présente différentes opportunités pour les paysans. Par exemple, en plus de la visite d'échange sur la pomme de terre, les visiteurs bénéficient d'une démonstration de compostage amélioré et de la visite du Centre d'Expérimentation et de Formation en Fruits et Légumes (CEFFEL).

LEÇONS TIRÉES

Il convient de choisir une structure d'accueil qui puisse présenter des éléments pratiques et visuels pour éviter un échange purement théorique.

CONVERTIR LA MOTIVATION EN REALISATIONS CONCRETES

La restitution est nécessaire pour accompagner l'OP dans la concrétisation de son projet. Cette réunion de restitution est animée par l'animateur communal en binôme avec les membres ayant assisté à la visite.

Une visite d'échange peut déclencher ou amplifier la motivation et le courage chez certains paysans dans le développement de leur projet.

UN RENFORT DANS LE PROJET D'EVOLUTION DES PAYSANS

La visite d'échange aide les paysans visiteurs à clarifier leur propre projet et à déterminer les moyens pour atteindre leur objectif.

L'animateur peut prévoir un peu de marge dans les plannings pour profiter d'opportunités annexes.

Il est utile d'informer les paysans des opportunités offertes lors de la visite afin qu'ils s'y préparent. Par exemple, les paysans peuvent prévoir un peu d'argent pour acheter des semences lors de la visite s'ils sont informés à l'avance.

NOTE DE CAPITALISATION



ECHECS

Quelques pièges à éviter

« La ferme école qui nous a accueillie a refusé de partager la formule de fabrication de provende pour le porc ».

« Ils ont refusé d'expliquer précisément leur technique de production d'alevins » regrette une OP de Haute Matsiatra suite à une visite intercommunale.

« Le président de l'OP a participé à plusieurs visites d'échange et pourtant il n'a effectué aucune restitution au niveau de notre OP » témoigne un paysan à Ambatolahy (Ihorombe).

« Une durée de visite d'échange trop courte risque de bâcler les échanges en qualité et quantité » indique un membre de FITAMI sur la commune rurale de Iakora (Ihorombe).

Cas d'une visite d'échange à Betroka : les visiteurs ont dormi dans le taxibus car il était déjà très tard à l'arrivée. En plus les places étaient serrées. » (source: rapport de mission suivi évaluation)

Constats

Quelques cas de VE non satisfaisantes car ne répondant pas aux attentes

Certains visiteurs ont insuffisamment formulé leurs attentes au départ mais demandent beaucoup d'informations au cours de la visite d'échange.

Parfois, c'est la structure d'accueil qui n'arrive pas à répondre vraiment aux attentes des visiteurs. Cela génère une insatisfaction des visiteurs lorsqu'ils n'ont pas obtenu les informations attendues.

La non réalisation d'une restitution de la visite d'échange

Bien que ce cas de figure soit peu fréquent, il est à noter que certains bénéficiaires ne tiennent pas leurs engagements de restituer aux autres membres de l'OP les connaissances acquises grâce à la visite d'échange.

Des retards sont observés

Ces retards sont plus particulièrement observés lorsque les paysans sont convoqués le jour de la visite d'échange. Alors que, lorsque les paysans sont réunis la veille, l'horaire de départ est bien respecté.

La gestion des paiements constitue parfois un facteur de retard par rapport au planning.

LEÇONS TIREES

VIGILANCE SUR LE RISQUE DE DECALAGE ENTRE LES ATTENTES DES VISITEURS ET LES INFORMATIONS PRESENTEES AU NIVEAU DE LA STRUCTURE D'ACCUEIL

La réalisation d'une visite d'échange nécessite une bonne préparation mutuelle entre paysans et technicien animateur.

Il est important que les attentes des visiteurs soient connues par les structures d'accueil afin de bien y répondre, et réciproquement, que les structures d'accueil soient bien identifiées et capables de répondre aux attentes.

Dans de nombreux cas les paysans expriment un besoin de visualiser très concrètement les améliorations techniques. Des explications justes théoriques peuvent ne pas être suffisantes.

C'EST UNE ERREUR A EVITER A TOUT PRIX

L'ANICO doit veiller à ce que la restitution de la visite d'échange soit bien effective. Il est important de bien clarifier au démarrage les engagements des visiteurs « missionnés » par l'OP.

LE NON RESPECT DES HORAIRES, PAR LES PAYSANS OU PAR L'ORGANISATEUR AFFECTE SENSIBLEMENT LA QUALITE DE LA VISITE D'ECHANGE.

POTENTIALITES



« Une visite d'échange sur l'élevage amélioré de porcs effectuée au mois de juin 2010 à Antsirabe nous a permis d'assister à la foire nationale sur le machinisme agricole » indiquent les membres de l'OP SOATADIDY (Haute Matsiatra).

« La visite d'échange nous a permis de découvrir une nouvelle plante très utile à la fabrication de compost à Anjoma Itsara, Haute Matsiatra » témoignent des membres de différentes OP de la commune rurale de Ranotsara (Ihorombe).

« Après chaque fin de visite d'échange, il y a toujours des débats ou discussions autour des acquis durant la nuit et même durant le trajet du retour (OP FIVOARANTSOA d'Isorana, Haute Matsiatra).

CONSTATS

De nombreux paysans découvrent des pratiques agricoles utilisées en dehors de chez eux

Les visites d'échange, surtout interrégionales, permettent aux visiteurs de découvrir des choses inattendues complémentaires au thème de la visite.

Les trajets des visites d'échanges inter régionales, tant à l'aller qu'au retour, permettent aux visiteurs de découvrir différentes pratiques agricoles et des nouvelles habitudes (femmes qui travaillent le sol, grandes exploitations...).

Le trajet retour constitue un temps de discussion au sein du groupe visiteur.

LEÇONS TIREES

LA VISITE D'ECHANGE : UN DECLIC VERS LA TRANSFORMATION

La visite d'échange contribue à l'ouverture d'esprit des paysans. Cette évolution dans le point de vue des paysans et le renforcement de capacités va permettre à l'OP, avec l'animateur, de concrétiser ses projets.
La visite d'échange peut être un facteur favorisant le changement de pratiques chez les paysans visiteurs et par effet « tache d'huile » chez les autres membres de l'OP.

DECOUVERTE ET OUVERTURE D'ESPRIT

La visite d'échange peut être une source d'inspiration pour de futurs projets au sein de l'OP au-delà du sujet central du déplacement.

L'échange entre paysans visiteurs s'enrichit des observations effectuées lors de la visite d'échange. Ce moment informel constitue également un temps fort de la visite d'échange.

NOTE DE CAPITALISATION



OBSTACLES



« La visite d'échange sur la culture d'oignon était intéressante mais la saison de plantation était déjà terminée » explique l'OP de Mahaso (Ihorombe).

« Ce sont toujours les mêmes personnes (Président et secrétaire) qui partent en visite d'échange » se plaignent régulièrement certains membres d'OP.

« La prestation des OP d'accueil n'est pas valorisée alors qu'elles s'engagent pour toute une journée à satisfaire les visiteurs » regrette une OP d'Ankaramena. (Haute-Matsiatra).

« Nous avons eu du mal à trouver de l'argent immédiatement pour assurer notre déplacement jusqu'au bureau FERT avant le départ pour la visite d'échange » témoigne une OP de Iakora (Ihorombe).

Constats

Il existe des freins à la mise en œuvre des techniques améliorées

Au retour dans leurs communes, on peut parfois observer que les acquis de la visite d'échange ne sont pas appliqués. Différents facteurs peuvent limiter l'application des techniques améliorées : le coût, la main d'œuvre, le matériel ou la disponibilité de matériaux.

La planification des visites d'échange ne cadre pas toujours avec le calendrier culturel

Bien que convaincues par une amélioration, certaines OP doivent patienter jusqu'au prochain cycle culturel car il est trop tard pour la mise en œuvre.

Manque de rotation des visiteurs au sein de certaines OP

Certaines frustrations ont été évoquées car certains membres d'OP participaient systématiquement aux visites d'échange. Actuellement les critères de sélection que les paysans eux même ont décidé, donnent souvent l'avantage aux membres lettrés, actifs, susceptibles d'appliquer les acquis des visites d'échanges.

Communication

Le droit de visite demandé par les OPR perturbe la compréhension des OP de base qui parfois aimeraient demander également un droit de visite si elles deviennent à leur tour OP d'accueil.

Temps de préparation insuffisant

Certains paysans sont informés moins d'une semaine avant de la date exacte de la visite d'échange. Les paysans visiteurs souhaitent avoir au minimum 10 jours de préparation pour mettre au point la passation de leurs activités à ceux qui restent et rassembler la somme nécessaire à leur acheminement jusqu'au lieu de départ.

LEÇONS TIREES

COMPRENDRE LES POINTS DE BLOCAGE EMPECHANT LE PASSAGE

Il faut que l'objet de la visite d'échange soit adaptable chez les visiteurs. Il est donc important que les innovations techniques visitées soient reproductibles chez les visiteurs (conditions pédoclimatiques, surfaces, matériaux disponibles...).

Il convient d'optimiser la planification des visites d'échange par rapport au calendrier culturel.

TROUVER L'EQUILIBRE ENTRE EQUITE ET EFFICACITE

Il serait intéressant de mener une réflexion sur l'intégration des personnes analphabètes pour les impliquer d'avantage dans les groupes de visite d'échange et sur la valorisation de leurs compétences techniques (ex : l'augmentation de la proportion de paysans analphabètes dans les groupes de visiteurs aux côtés des paysans lettrés). Le choix des représentants de l'OP pour la visite d'échange doit être véritablement décidé par l'ensemble de l'OP sur la base de critères connus de tous.

Il est important de bien expliquer l'esprit de partage solidaire et « gratuit » entre OP de base. On pourra réfléchir à une valorisation non financière des OP d'accueil (exemple : aide à la constitution d'une brochure de présentation de l'OP).

Il faut donner du temps aux paysans pour se préparer et les avertir suffisamment à l'avance car les paysans payent le trajet jusqu'au bureau régional de FERT où ils sont remboursés.

NOTE DE CAPITALISATION



COMPARAISON

AVANTAGES/LIMITES

VISITE D'ECHANGE INTRA COMMUNALE



AVANTAGES	LIMITES
Moins de dépenses	
Gain de temps (durée d'une journée en moyenne)	
Nombre de participants élevé	Pas de découverte d'un nouvel environnement
Améliore la relation entre les OP de la commune	

VISITE D'ECHANGE INTER COMMUNALE

AVANTAGES	LIMITES
Mobilisation des paysans de 2 à 3 jours en moyenne	Dépenses plus importantes (coût de l'ordre de 500 000 à 1 000 000 d'Ar) pour 14 à 25 paysans
Nombre de participants relativement élevé	
Améliore la relation entre les OP de différentes communes proches (mise en réseau)	

VISITE D'ECHANGE INTER REGIONALE

AVANTAGES	LIMITES
Découverte de choses sortant du quotidien développant une ouverture d'esprit	Nombre de participants limité et dépenses élevées (au moins le double d'une visite d'échange intercommunale)
Créer des relations avec de nouvelles personnes	Nécessite une préparation minutieuse donc du temps
Temps de déplacement favorables aux échanges	Difficile de joindre l'OP d'accueil en cas de besoin d'informations complémentaires

CONCLUSION

EN RESUME



La visite d'échange est une action qui peut avoir un impact positif sur le développement des pratiques des paysans. Elle peut être à l'origine d'une application rapide par les visiteurs, et constitue un outil permettant de dynamiser le projet d'évolution d'une organisation paysanne. C'est une source d'idées nouvelles et de motivation pour les paysans.

LES CLES DE LA REUSSITE D'UNE VISITE D'ECHANGE

- ◇ Une visite d'échange nécessite une bonne préparation du thème, un choix judicieux de la structure d'accueil et une bonne logistique pour être efficace.
- ◇ Il est utile de référencer les structures qui ont déjà accueilli des visites d'échange.
- ◇ Il est nécessaire d'avoir une excellente concordance entre les attentes définies par les visiteurs et la présentation de la structure d'accueil.
- ◇ Les visiteurs désignés par chaque OP bénéficiaire doivent s'engager formellement à restituer, à leur retour, les informations aux autres membres de leur OP. Cette restitution constitue une étape indispensable.
- ◇ Une visite d'échange nécessite un suivi et un accompagnement des organisations paysannes pour obtenir des applications concrètes.
- ◇ Il est nécessaire de vérifier le caractère applicable des éléments observés par l'OP et de réfléchir aux conditions d'adoption (problème de main d'œuvre, de matériel, ajustements techniques nécessaires).
- ◇ Il est nécessaire d'anticiper pour préparer un relais sur l'exploitation et rassembler l'argent de la participation du groupe partant en visite.
- ◇ Une certaine souplesse de l'accompagnateur et un peu de marge dans le planning sont nécessaires pour permettre des découvertes imprévues.

AUTRES PISTES A ETUDIER

- ◇ Il serait intéressant de réfléchir à la nécessité de non gratuité du service.
- ◇ On pourrait envisager un appui des OP d'accueil sur l'amélioration de leurs présentations lors des visites d'échange.
- ◇ Il faudra poursuivre la réflexion sur la manière dont les structures professionnelles paysannes (OP, OPR, TTR...) pourront prendre le relais pour la pérennisation de cette activité visite d'échange.



Association FERT

Projet AROPA Haute Matsiatra

Villa Ntsoa, Mahamanina-301,

Fianarantsoa

Tél : +261 2 07 55 00 86

Internet :

* fert.fnr@gmail.com

* fert@moov.mg

* www.fert.fr